



# Supportvertrag

## basic.support

### Leistungen

- Unlimitierter **e-Mail Support** mit einer Reaktionszeit von max. 2 Arbeitstagen
- Periodische Mitteilungen von Programmänderungen, Erweiterungen und Programmkorrekturen

jährliche Gebühren

so.simple, Version SAP Business One

396.—

best.value, Version SAP Business One

576.—

## business.support

### Leistungen

- Alle Leistungen vom basic.support sind enthalten.
- Unlimitierter **Telefonsupport** mit einer Reaktionszeit von 1 Arbeitstag
- Interaktive Online Hilfe auf der Arbeitsstation des Benutzers (Fernzugriff)
- Möglichkeit individuelle, kostenpflichtige Anpassungen an der Standardsoftware zu bestellen
- 15% Rabatt auf allen Dienstleistungen der SCS Software betreffend Programmierung, Einführung am Domizil und individueller Anwenderschulung

jährliche Gebühren

so.simple, Version SAP Business One

960.—

best.value, Version SAP Business One

1'260.—

*(bitte Zutreffendes ankreuzen)*

- Wir wünschen **basic.support** für unser lizenziertes Programm.
- Wir wünschen **business.support** für unser lizenziertes Programm.
- Wir möchten vom **basic.support** zum **business.support** wechseln. (Kündigungsfrist 3 Monate)
- Wir möchten vom **business.support** zum **basic.support** wechseln. (Kündigungsfrist 3 Monate)

**Vertragsbeginn/Vertragswechsel ab:** ...../...../..... *(bitte Datum eingeben)*

### Vertragsbedingungen:

Die Wartung, (die Wartung beinhaltet Programmupdates, jedoch keinen Support) wird nach wie vor über Ihren SAP Partner verrechnet. Die Wartung ist obligatorisch, der basic.support oder der business.support sind optional. basic. und business.support können nicht kombiniert werden, d.h. Sie können für die SCS Programme entweder basic. oder business.support wählen. Der Supportvertrag kann, nach einer Mindestdauer von 12 Monaten, unter Einhaltung einer 3-monatigen Frist per Ende eines Monats schriftlich gekündigt werden.

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils im Voraus für die nächsten 12 Monate, resp. per Ende Kalenderjahr.

*Alle Preise in Schweizer Franken und exkl. MwSt.*

**Der Kunde** (genaue Adresse)

Datum: \_\_\_\_\_

Rechtsgültige Unterschrift \_\_\_\_\_

(Name in Druckschrift)

\_\_\_\_\_

**Mit der Unterzeichnung bestätigt der Kunde die Bedingungen für die Benützung und die Bedingungen für den Support und die Wartung der SCS Standardprogramme, Version 071217 vom Dezember 2007 erhalten zu haben und akzeptiert deren Verbindlichkeit.**

Formular ausfüllen, kopieren und als pdf an [info@scs-software.ch](mailto:info@scs-software.ch) oder per Fax an 044 500 28 59 senden.